

新型コロナウイルス感染予防対応について

日頃より鳥取マツダに格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、及び関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、通常どおり営業させていただきます。また、営業時間もこれまでどおりとさせていただきますので、車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

- ① 定休日 毎週火曜日、毎月第一水曜、第三水曜日
- ② ショールームオープン時間 10:00～18:00

2. 車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡させていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様

基本的に、ご予約での受付をさせていただきます。但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大 防止にむけた弊社の取組

当社では、コロナウィルス感染防止のため、以下の対応を実施致しております。

- ① 店舗員は毎朝、出勤時に検温を行います。
発熱時や体調不良時の場合は出勤を見合わせます。
- ② 店舗員は原則として、マスクを着用して接客させていただきます。
- ③ ショールームやサービス待合での3密(密閉、密集、密接)を避けるため可能な限り配慮いたします。また、定期的に換気を行うこともご了解ください。

2020年5月8日

株式会社 鳥取マツダ
代表取締役 西面 美都子